



Newsletter 2020-04

Aktueller CORONA Status

bei mmOrthosoft®

Sehr geehrter mmOrthosoft® Anwender,

wir möchten Sie im Zusammenhang mit der Corona-Krise kurz über den aktuellen Status bei mmOrthosoft® informieren:

Wir stehen Ihnen auch weiterhin während unserer üblichen Hot- & Helplinezeiten von 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr zur Verfügung.

Bitte haben Sie Verständnis, dass aufgrund erhöhter Anfragen nach Heimarbeitsplätzen unsere Mitarbeiter etwas stärker als sonst belastet sind. Wir arbeiten wie gewohnt alle Anfragen nach der Reihenfolge des Eingangs ab.

Als echtes Online Unternehmen konnten wir in dieser Krisensituation schnell einen Teil unserer Mitarbeiter ins Homeoffice „verbannen“ und trotzdem unseren gewohnt guten Service für unsere Anwender aufrecht erhalten. Dadurch sind schriftliche Anfragen wichtiger denn je.

Daher unsere dringende Bitte:

Lassen Sie uns alle Anfragen schriftlich per RMA, E-Mail usw. **mit genauer Fehler-Beschreibung** zukommen. Sie erleichtern uns die Bearbeitung damit enorm. Im Team werden wir Ihre Anfragen schnellstmöglich bearbeiten.

Wir wünschen Ihnen für die nächsten Tage und Wochen das Allerbeste und „bleiben Sie gesund“.

Ihr mmOrthosoft-Team

P.S. Sie erhalten in den nächsten Tagen einen Newsletter zu unserer neuen Homepage, die wir komplett überarbeitet haben. Dort finden Sie viele alte und neue Informationen rund um den Einsatz von mmOrthosoft®. Alle Programm-Module, Leistungen, Formulare und vieles mehr haben wir dort für Sie beschrieben.

