Newsletter 2020-03

Wichtiges „Dakota.le“ Update für Selbstabrechner nach §302 / §300

Sehr geehrte Damen und Herren,

aktuell gibt es leider Probleme bei der „Verlängerung“ und oder der „Neubeantragung“ von „dakota.le“ Zertifikaten.

Die Ursache liegt darin, dass Anwender mit einer installierten dakota.le Version kleiner 7.2 built 3 kein „Verlängerung“ bzw. „Neubeantragung“ des Zertifikats mehr anfordern können.

>>> Es muss zuerst ein dakota.le Update auf die Version 7.2 built 3 durchgeführt werden.

Erst danach ist eine „Verlängerung“ / „Neubeantragung“ des Zertifikates quasi per Knopfdruck wieder möglich!

Um zukünftige Verzögerungen und damit einhergehende Kosten und Ausfallzeiten zu verhindern, sollte das Update zeitnah installiert werden.

Wir bieten Ihnen das Update kostenlos an.
Wir berechnen nur den notwendigen techn. Aufwand für die Installation!

Aufgrund der Komplexität des Prozesses und der nötigen Zertifikatsübernahme, darf das dakota.le Update nur von einem ITSG zertifizierten IT-Partner durchgeführt werden.

Auf der Seite 2 finden Sie das Rückmeldeformular für das Update.
Nach Rücksendung stimmen wir schnellst möglichst einen Termin für die Umstellung ab.

Mit freundlichen Grüßen aus Walldorf
Ihr Hotline-Team
Tel.: 06227-83-84-85
E-Mail: technik@mmorthosoft.de

michael martin GmbH & Co.KG, Daimlerstraße 42, D-69190 Walldorf
Sparkasse Heidelberg (BLZ 672 500 20) Konto-Nr. 57 717 920 IBAN: DE70 6725 0020 0057 7179 20 SWIFT-BIC: SOLADES1HDB
Volksbank Walldorf (BLZ 672 922 00) Konto-Nr. 20 018 909 IBAN: DE44 6729 2200 0020 0189 09 SWIFT-BIC: GENODE61WIE
Geschäftsführer: Dipl.-Ing (FH) Michael Martin, UST ID: DE200331568, SteuerNr: 32074/05166, HRA 350648 Amtsgericht Mannheim

Bestellformular dakota.le Update

E-Mail: technik@mmorthosoft.de – Fax 06227-8383-99

Hiermit beauftrage(n) ich / wir

Firma: _____

Ansprechpartner: _____

Straße & Nr.: _____

PLZ: _____ **Ort:** _____

Telefon: _____ **Telefax:** _____

die michael martin GmbH & Co. KG in Walldorf mit der Erbringung der nachfolgenden Dienstleistung:

Unser Problem:
Mögliche Komplikationen bei der „Verlängerung“ und oder der „Neubeantragung“ des „dakota.le“ Zertifikats.

Durchzuführende Arbeiten:
Installation des dakota.le Updates auf die Version 7.2 built 3. Diese Tätigkeit darf nur von einem ITSG zertifizierten IT-Partner durchgeführt werden.

Wichtiger Hinweis:
- Für unseren Ansprechpartner muss eine gültige Hot- & Helplineberechtigung vorliegen.
- Es muss ein gültiger AV-Vertrag vom Auftraggeber vorliegen.
- Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass Sie eine aktuelle funktionsfähige Datensicherung vorliegen haben.

Gebühren:
Das dakota.le Update selbst ist gebührenfrei. Die Dienstleistung wird separat per Fernwartung nach Aufwand zu 24,75 € netto pro angefangene 15 Minuten Einheit über die monatliche Dienstleistungsrechnung abgerechnet.

Mit der Unterschrift bestätigt der Unterzeichner den Auftrag, die Kenntnisnahme und Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, inkl. der Regelungen zur Softwareüberlassung, Lizenzumfang und Softwarepflege, die in den Vertrag einbezogen werden. Der Unterzeichner bestätigt, dass er als Unternehmer handelt, und er für die o.g. Firma Alleinvertretungsberechtigt ist bzw. ausreichende Vollmacht hat, den Vertrag für die o.g. Firma zu schließen. Eine zuvor vereinbarte Vertragslaufzeit behält weiterhin ihre Gültigkeit. Alle Preise zzgl. der gesetzlichen MwSt. Hinsichtlich der Seminare, Schulungen und Dienstleistungen sind Sie vorleistungspflichtig. Die Gebühren werden somit nach Vertragsschluss unmittelbar zur Zahlung fällig. Zur Vereinbarung eines Termins für deren Durchführung setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Die Gesamtvergütung wird gemäß unserer AGB durch entsprechende Rechnungsstellung ohne Abzug zur Zahlung fällig.

Ort, Datum	Unterschrift	Name in Druckbuchstaben	Firmenstempel

michael martin GmbH & Co.KG, Daimlerstraße 42, D-69190 Walldorf
Sparkasse Heidelberg (BLZ 672 500 20) Konto-Nr. 57 717 920 IBAN: DE70 6725 0020 0057 7179 20 SWIFT-BIC: SOLADES1HDB
Volksbank Walldorf (BLZ 672 922 00) Konto-Nr. 20 018 909 IBAN: DE44 6729 2200 0020 0189 09 SWIFT-BIC: GENODE61WIE
Geschäftsführer: Dipl.-Ing (FH) Michael Martin, UST ID: DE200331568, SteuerNr: 32074/05166, HRA 350648 Amtsgericht Mannheim