

## Servicebedingungen Online-Datensicherung

zwischen

**Michael Martin GmbH & Co. KG, Daimlerstr. 42, 69190 Walldorf bzw.  
ORTHO-Software GmbH & Co.KG, Hafenstr. 33, 22880 Wedel  
- nachstehend "mmOrthosoft®" genannt -**

und

**mmOrthosoft® und ORTHO-Software® Anwender  
- nachstehend "Kunde(n)" genannt -**

**wird folgender Vertrag geschlossen.**

Bitte lesen Sie die nachstehenden Servicebedingungen (diese "Servicebedingungen") sorgfältig durch. Diese Servicebedingungen stellen einen rechtsverbindlichen Vertrag zwischen dem (i) Kunden (ii) und mmOrthosoft® dar. Diese Servicebedingungen gelten für jedwede Nutzung der mmOrthosoft® online und offline angebotenen Dienste, Software und zugehörigen Dokumentation.

mmOrthosoft® stellt unter anderem Backup Dienste aus dem Bereich der Datensicherung zur Verfügung, und der Kunde möchte diese Dienste auf eigene Rechnung nutzen. Gemäß diesen Servicebedingungen stellt mmOrthosoft®, seine Mitarbeiter und Beauftragten den Kunden die Online-Datensicherungsdienste im Rahmen einer einfachen Lizenz gemäß den in allen einschlägigen Produktdokumentationen enthaltenen Bestimmungen zur Verfügung. Diese Servicebedingungen werden mit dem Datum an dem sie von dem Kunden akzeptiert werden wirksam und bleiben bis zur Beendigung gemäß den in ihnen dargelegten Bedingungen in Kraft.

Durch Akzeptanz dieser Bedingungen oder das Herunterladen oder die sonstige Nutzung der Software oder Dienste stimmt der Kunde den in diesen Servicebedingungen festgelegten Bedingungen vollumfänglich zu. Sollte der Kunde mit in diesen Servicebedingungen enthaltenen Bedingungen nicht einverstanden sein, muss der Kunde die Nutzung der Dienste und/oder Software unverzüglich einstellen und sämtliche Kopien, die sich möglicherweise im Besitz des Kunden befinden, zurückgeben, löschen oder zerstören.

mmOrthosoft® kann diese Servicebedingungen von Zeit zu Zeit ändern und wird die jeweils aktuellste Fassung auf [www.mmorthosoft.de/agb](http://www.mmorthosoft.de/agb) veröffentlichen. Es obliegt der Verantwortung des Kunden, Änderungen zu prüfen und zu verfolgen. Wenn der Kunde die Dienste nach einer Änderung dieser Dienste oder dieser Servicebedingungen weiter nutzt, stimmt der Abonnent dadurch zu, dass die geänderten Servicebedingungen für ihn verbindlich sind.

### 1. Definitionen

"Konto" bezieht sich auf das Kundenkonto, das sich auf der Infrastruktur befindet und das von mmOrthosoft® eingerichtet und unterhalten wird, damit der Kunde auf die Dienste zugreifen kann.

"Gerät" umfasst Windows®- oder Nicht-Windows-Server, Arbeitsplatzrechner, Computer oder sämtliche Mobilgeräte, auf denen oder durch die die Dienste genutzt werden und / oder installiert sind.

"mmOrthosoft®" ist der Anbieter, der dem Kunden die Software und / oder Dienste zur Verfügung stellt, sowie seine Mitarbeiter und Beauftragten.

"Beauftragte von mmOrthosoft®" sind die verbundenen Unternehmen innerhalb der mm-Unternehmensgruppe, die Mitarbeiter sowie Drittanbieter und Lizenzgeber.

"Infrastruktur" umfasst die technischen Systeme, Hardware und sämtliche angeschlossenen Geräte von mmOrthosoft® oder den Drittanbietern.

"Virus oder Mailware" sind Programmier- oder Softwarecodes, die dazu bestimmt sind, Programme, Software und / oder Geräte zu beschädigen, zu zerstören oder auf andere Weise zu stören, einschließlich u.a. Trojaner, sämtliche temporäre Windows-Dateien (darunter alle \*.p- oder -\*.\* Dateien); Würmer und / oder beschädigte Dateien.

"Produktdokumentation" ist die schriftliche Dokumentation zu Software und / oder Diensten, die dem Kunden online vorgelegt wird oder von Zeit zu Zeit auf [www.mmorthosoft.de/agb](http://www.mmorthosoft.de/agb) veröffentlicht wird.

"Dienst(e)" umfasst/umfassen die verschiedenen, im entsprechenden Serviceauftrag aufgeführten Dienste und deren Bestandteile, wie u.a. die Online-Datensicherung, Software, alle on- und offline zur Verfügung gestellte Dokumentationen sowie alle Änderungen, Ableitungen, Aktualisierungen oder Upgrades oder Unterstützung, die von mmOrthosoft® von Zeit zu Zeit angeboten werden können, und die der Kunde über ein Abonnement abonniert.

"Serviceauftrag" ist eine in schriftlicher oder elektronischer Form vorliegende Bestellung, durch Annahme des zugehörigen Angebots bzw. Auftrag, die der Kunde mit mmOrthosoft® abschließt und in der auf diese Servicebedingungen Bezug genommen wird. Die Laufzeit sowie die Gebühren ergeben sich ebenfalls aus dem zugehörigem Angebot bzw. Auftrag.

"Software" ist jede Kundensoftware, die heruntergeladen werden kann und die von mmOrthosoft® ausschließlich deshalb zur Verfügung gestellt wird, um den Zugriff auf die Dienste zu ermöglichen.

"Kunde" ist eine Einzelperson oder ein Unternehmen (einschließlich die Muttergesellschaft oder verbundene Unternehmen) der von mmOrthosoft® wie vereinbart Dienste zur Verfügung gestellt werden.

"Abonnement" bedeutet das nicht exklusive, nicht übertragbare Recht, die vom Abonnenten bestellten Dienste vorbehaltlich der Bedingungen dieser Servicebedingungen und der vollständigen und pünktlichen Zahlung der Abonnementgebühren zu nutzen.

## 2. NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Vorbehaltlich der in diesen Servicebedingungen enthaltenen Bedingungen darf der Kunde die Dienste ausschließlich im Einklang mit der jeweils aktuellen Produktdokumentation und anderen schriftlichen Mitteilungen von mmOrthosoft® nutzen. mmOrthosoft® unternimmt wirtschaftlich angemessene Bemühungen, um dem Kunden die Dienste zur Verfügung zu stellen. Diese Servicebedingungen gelten für den Kunden, der die Dienste nutzt oder der die Software installiert oder anderweitig nutzt oder die Installation der Software oder die Nutzung der Dienste erlaubt. Sofern der Vertrag nicht gemäß den hier enthaltenen Bedingungen gekündigt wird, gewährt mmOrthosoft® dem Kunden, sofern dieser alle in diesen Servicebedingungen enthaltenen Bedingungen erfüllt, während der Laufzeit des Vertrages folgende Rechte.

Der Vertrag beginnt, wenn der Vertrag des Kunden von mmOrthosoft® unterschrieben wird (sofern dies nicht probeweise erfolgt) und bleibt ab dann gemäß den nachfolgenden Bestimmungen bis zum Datum der Beendigung in Kraft. Ein Vertrag kann ganz oder teilweise aus folgenden Gründen beendet werden: (i) Kündigung durch den Kunden oder Verstoß des Kunden gegen diese

Servicebedingungen – einschließlich der Nichtzahlung fälliger Gebühren; oder (ii) mit Ende der Laufzeit des jeweiligen Vertrages, das der Kunde im entsprechenden Serviceauftrag beauftragt hat, wenn der Vertrag nicht verlängert wird. Die Gebühren sind nicht erstattungsfähig, wenn der Vertrag des Kunden kündigt oder wenn Vertrag von mmOrthosoft® aus wichtigem Grund beendet wird. Mit dem Datum des Inkrafttretens der Kündigung oder Beendigung, ist dem Kunden der Zugriff oder die Nutzung der Dienste, die gekündigt oder beendet wurde, nicht mehr möglich und er hat keinen weiteren Anspruch darauf. Alle Lizenzen, die im Rahmen dieser Servicebedingungen gewährt werden, sind zeitlich beschränkte Lizenzen, die für die im entsprechenden Serviceauftrag angegebene Laufzeit gelten.

### 3. GEWÄHRUNG VON NUTZUNGSRECHTEN

Die Software wird lizenziert und nicht verkauft. Während der Laufzeit des Vertrages gewährt mmOrthosoft®, sofern alle fälligen und zu zahlenden Gebühren ordnungsgemäß vom Kunden bezahlt werden, dem Kunden wird eine widerrufliche, beschränkte, nicht übertragbare, nicht exklusive Lizenz für den Zugriff auf die Dienste und die Nutzung der Software gemäß diesen Servicebedingungen, die mmOrthosoft® dem Kunden gewährt. Alle Aktualisierungen, Neuveröffentlichungen oder Verbesserung(en) der Dienste und / oder der Software, die mmOrthosoft® dem Kunden nach alleinigem Ermessen von Zeit zu Zeit zur Verfügung stellen kann, fallen unter diese Servicebedingungen.

Falls und soweit der Kunde unabhängige Verträge mit Dritten (insbesondere mit Kunden) abschließt, gelten die Bedingungen eines solchen Dritt- oder Kundenvertrags für die Beziehung zwischen dem Kunden und der entsprechenden Drittpartei oder dem entsprechenden Kunden, und mmOrthosoft® ist im Hinblick auf solche Verträge nicht haftbar. Der Kunde ist jedoch dafür verantwortlich sicherzustellen, dass alle seine Kunden sich an diese Servicebedingungen halten und haftet gegenüber mmOrthosoft® vollumfänglich für Verstöße seiner Kunden gegen diese Servicebedingungen.

mmOrthosoft® garantiert jeweils für sich und im eigenen Namen, dass sie wirtschaftlich angemessene Bemühungen unternehmen werden, um Ihnen die Dienste, so wie es in der Branche im Hinblick auf die Verfügbarkeit des Dienstes, der Datensicherheit und Bereitstellung von Kundendienst üblich ist, zur Verfügung zu stellen. mmOrthosoft® unternimmt wirtschaftlich angemessene Bemühungen, um Ihnen den Dienst 24 Stunden an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung zu stellen, außerplanmäßige Ausfallzeiten zu vermeiden und planmäßige Wartungszeiten zu minimieren. Kundendienst und Support sind während der jeweils üblichen Geschäftszeiten an dem Ort an dem die Dienste angeboten werden, erhältlich.

### 4. KONTO; SICHERHEIT

mmOrthosoft® respektiert Ihre Privatsphäre. Die Bedingungen der Datenschutzrichtlinien von mmOrthosoft® finden Sie unter [www.mmorthosoft.de/agb](http://www.mmorthosoft.de/agb).

Der Kunde nimmt zur Kenntnis und stimmt zu, dass er dafür verantwortlich ist, Folgendes bereitzustellen: (i) alle Ausrüstung, z.B. Computer und Modem, die für den Zugriff auf das Internet erforderlich ist; (ii) Internetzugang für sich selbst und (iii) die Zahlung aller Telefon-, Internet- und sonstiger Gebühren, die im Zusammenhang mit dem Zugang anfallen.

Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für den Zugriff auf sein Konto, dessen Inhalt sowie für eine gemeinsame Nutzung und Nutzung seines Kontos. mmOrthosoft® haftet nicht für Verluste oder Schäden, die aufgrund des Zugriffs auf das Konto des Kunden oder der gemeinsamen Nutzung oder Nutzung des Kontos des Kunden entstehen. Sollte der Kunde der Meinung sein oder den Verdacht hegen, dass ein nicht autorisierter Zugriff auf sein Konto stattgefunden hat, muss der Kunde mmOrthosoft® unverzüglich darüber in Kenntnis setzen.

## 5. RECHTE UND PFLICHTEN DES ABONNENTEN

Im Hinblick auf die Nutzung der Dienste und der Software sind im Folgenden festgelegt:

Der Kunde darf: (i) mehrere Kopien der Software anfertigen, sofern er diese ausschließlich für die Installation der Software auf seinen eigenen Geräten verwendet, und (ii) eine Kopie der Software für Archivierungs- und / oder Datensicherungszwecke anfertigen.

Der Kunde darf nicht: (i) die Produktdokumentation ganz oder teilweise kopieren; (ii) Kopien der gesamten oder von Teilen der Software anfertigen, sofern dies nicht ausdrücklich in diesen Servicebedingungen gestattet wird; (iii) Teile der Software oder der Dienste unterlizenzieren oder vermieten, oder als Host für die Dienste oder die Software fungieren, oder dies gestatten, sodass andere Parteien, die Software und Dienste nutzen können; (iv) die Software auf Geräten installieren, die nicht dem Kunden gehören, oder anderen, mit Ausnahme der Mitarbeiter des Kunden, Zugriff auf das Service-Dashboard gewähren; (v) die Software mithilfe von Reverse Engineering nachbauen, dekompileieren, auseinandernehmen, abändern, übersetzen oder versuchen, den Quellcode der Software zu ermitteln oder abgeleitete Werke der Software oder der Dienste erstellen, mit Ausnahme des Mindestumfangs, der laut der geltenden Gesetze zulässig ist, und nur sofern zunächst eine Interoperabilitätsanfrage an mmOrthosoft® gesendet wurde, wobei der mmOrthosoft® sich das Recht vorbehält, eine angemessene Gebühr für solch eine Dienstleistung in Rechnung zu stellen; (vi) die Online-Datensicherung oder Dienstleistungsmarken oder die Marken von mmOrthosoft® sind eigenständig oder als Teil eines Produktnamens, Marken- oder Firmennamens verwenden, ohne vorher eine schriftliche Genehmigung mmOrthosoft® einzuholen; (vii) Add-ons oder Erweiterungen für die Software oder den Dienst ohne vorherige schriftliche Zustimmung vom mmOrthosoft® zu erstellen, auf den Markt zu bringen oder zu vertreiben; (viii) Handlungen vornehmen, die die Anbieter-Marke, die Dienste oder die Infrastruktur beschädigen oder stören oder anderweitige Handlungen, die die mmOrthosoft®-Marke, die Dienste oder die Infrastruktur herabsetzen; (ix) die Dienste auf eine Weise nutzen, die die Nutzung von übermäßiger Bandbreite oder übermäßigem Speicherplatz zur Folge hat; (x) versuchen, eine Methode oder Mittel zur Umgehung von Abschaltmechanismen in den Diensten oder der Software zu ändern, zu umgehen oder bereitzustellen.

mmOrthosoft® nimmt zur Kenntnis, stimmt zu und garantiert, dass : (i) mmOrthosoft® und seine Mitarbeiter über eine ausreichende technische Infrastruktur, ausreichendes Wissen und Fachwissen verfügen, um ihre Pflichten gegenüber dem Kunden zu erfüllen; (ii) er sich stets an alle auf lokaler, Länder-, Bundes- und internationaler Ebene geltenden Gesetze und Abkommen halten wird; (iii) er dem Kunden alle Leistungen zur Problemlösung und Unterstützungsleistungen zur Verfügung stellen wird; (iv) er mmOrthosoft® alle Informationen und allen Zugang, die mmOrthosoft® zur Bereitstellung der Dienste benötigt, zur Verfügung stellen wird; (v) es zur Sicherstellung eines unterbrechungsfreien Dienstes die Verantwortung des Kunden ist, sicherzustellen, dass eine ständige Internetverbindung und Stromversorgung besteht und dass die Software auf einer unterstützten Plattform und gemäß den Anweisungen von mmOrthosoft® installiert ist; (vi) er sich nach Kräften bemühen wird, sowohl die aktuellste Version der Software als auch die unmittelbare Vorgängerversion auf seinen Geräten und den Geräten der Kunden zu installieren, und nimmt zur Kenntnis, dass mmOrthosoft® dem Kunden nur für die aktuellste Version und die unmittelbare Vorgängerversion technische Unterstützung zur Verfügung stellt; (vii) er sich gegenüber Dritten nicht als Inhaber von Rechten an der Software oder des Dienstes ausgeben wird, selbst wenn der Name von mmOrthosoft® möglicherweise im Zusammenhang mit der Software oder dem Dienst auftaucht; (viii) er sich an alle Bedingungen dieser Servicebedingungen halten wird und dass er die Möglichkeit hatte, diese Servicebedingungen vor der Nutzung der Software oder des Dienstes vollständig zu lesen und dass er diese verstanden hat.

## 6. INHALT VON DATEN

Der Kunde garantiert, dass er die Zustimmung und die Rechte eingeholt hat, die erforderlich sind, (i) um auf die Systeme oder Netzwerke eines Dritten oder Endbenutzers zuzugreifen, und (ii) auf Daten und Dateien auf der Infrastruktur zuzugreifen, diese zu nutzen und zu speichern oder um

solche Daten und Informationen anderweitig im Rahmen der Dienste zu verwenden. mmOrthosoft® behält sich das Recht vor, unabhängig davon, ob mmOrthosoft® Sie darüber in Kenntnis setzt, Daten und Dateien von der Infrastruktur von mmOrthosoft® zu entfernen, bei denen mmOrthosoft® nach alleinigem Ermessen glaubt oder vermutet, dass: (a) es sich dabei um einen Virus oder Malware handelt; (b) sie illegal, verleumderisch, beleidigend, Drohungen, schädlich, vulgär, pornographisch oder obszön sind; (c) sie für Spam oder Kettenmails verwendet werden oder für die Nutzung oder Verbreitung von anstößigem Material jeglicher Art, (d) sie verwendet werden, um zu beleidigen, zu verleumden oder zu belästigen; oder dass (e) sie die Rechte an geistigem Eigentum oder sonstige Rechte Dritter verletzen.

## 7. ZUSTIMMUNGZURNUTZUNG VON DATEN

Die Privatsphäre des Kunden ist mmOrthosoft® wichtig und mmOrthosoft® hält sich an seine Datenschutzrichtlinien, die Sie unter [www.mmOrthosoft.de/agb](http://www.mmOrthosoft.de/agb) finden. mmOrthosoft® behält sich das Recht vor, nach alleinigem Ermessen (i) das Konto zu überwachen und darauf zuzugreifen und / oder auf der Infrastruktur von mmOrthosoft® gespeicherte Daten oder Inhalte von Daten und Dateien zu entfernen, und (ii) für den Fall, dass mmOrthosoft® glaubt oder vermuten, dass gegen Bedingungen des vorstehenden Abschnitts oder sonstige Bedingungen dieser Servicebedingungen verstoßen wurde oder diese Bedingungen nicht eingehalten wurden, das Konto und / oder den Zugriff des Kunden auf die Dienste zu sperren oder zu beenden.

mmOrthosoft® und die Beauftragten von mmOrthosoft® sammeln, verarbeiten und verwenden Ihre Daten im Rahmen der Erfüllung und Umsetzung der Vertragsbeziehung mit Ihnen, insbesondere um Ihnen die Dienste erfolgreich zur Verfügung zu stellen. Darüber hinaus analysiert mmOrthosoft® Daten, um die Bedürfnisse unserer Kunden zu verstehen und darauf einzugehen und unsere Dienste ständig zu verbessern. Außerdem kann es sein, dass wir unseren Partnern erlauben, sich in Bezug auf Waren und Dienstleistungen, die für Sie interessant sein könnten, mit Ihnen in Verbindung zu setzen, sofern Sie zugestimmt haben, dass Sie für solche Zwecke kontaktiert werden dürfen. Nicht personenbezogene Daten können automatisch gesammelt werden, um Ihnen erstklassige Dienste anbieten zu können und insbesondere die Bereitstellung von Software-Updates, Unterstützung, Inhalten und anderen Dienstleistungen für den Abonnenten zu erleichtern und zu verbessern.

## 8. DATENSCHUTZ

Jede Partei erfüllt Ihre jeweiligen Pflichten im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze. Keine der Parteien unternimmt Handlungen, die dazu führen, dass eine andere Partei ihre Pflichten gemäß diesem Abschnitt verletzt, und nichts in diesen Servicebedingungen soll die Parteien davon abhalten, die Maßnahmen zu ergreifen, die sie angemessenerweise für erforderlich hält, um die Datenschutzgesetze einzuhalten.

Der Kunde stimmt zu, dass während er die Dienste nutzt: (i) in Bezug auf die Daten, die mmOrthosoft® sammelt, auf die er zugreift oder die er anderweitig verwendet ausschließlich der mmOrthosoft® darüber entscheidet, für welchen Zweck und auf welche Weise personenbezogene Daten verarbeitet werden, (ii) der Kunde in Bezug auf alle personenbezogenen Daten, die der Kunde möglicherweise verarbeitet, für die Kontrolle der Daten zuständig ist, und (iii) der Kunde zustimmt, und für den Fall, dass mmOrthosoft® Daten Dritter verarbeitet, die Zustimmung dieser Dritten dafür eingeholt hat, dass seine personenbezogenen Daten mmOrthosoft® geschickt werden.

mmOrthosoft® verpflichtet sich dafür zu sorgen, dass, falls innerhalb der Vereinigten Staaten von Amerika (USA) auf die Dienste zugegriffen wird oder diese innerhalb der USA genutzt werden, solche Daten innerhalb der USA aufbewahrt werden, und dass, falls innerhalb von Mitgliedsstaaten der Europäischen Union auf die Dienste zugegriffen wird oder diese innerhalb von Mitgliedsstaaten der Europäischen Union genutzt werden, solche Daten in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union aufbewahrt werden. mmOrthosoft® stimmt zu, dass mit der ausdrücklichen Zustimmung des Kunden für die Laufzeit dieser Servicebedingungen entsprechend mmOrthosoft®

Daten verarbeitet in Bezug auf die vom Kunden zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten sind. Der Kunde garantiert und verpflichtet sich sicherzustellen, dass alle Anweisungen, die der Kunde mmOrthosoft® gibt, stets die Forderungen der Datenschutzgesetze erfüllen.

Der Kunde entschädigt mmOrthosoft® im vollen Umfang für jegliche Verluste, Schäden, Haftungsfälle und Kosten (einschließlich Anwaltskosten), die mmOrthosoft® infolge eines Verstoßes des Kunde gegen die Datenschutzgesetze entstehen. mmOrthosoft® leisten Informationsanfragen von legitimen Gerichten, Justiz- und Kontrollbehörden oder Anordnungen des Gerichts sowie Gerichtsbeschlüssen, Vorladungen, Anordnungen zur Auskunftserteilung oder anderen rechtmäßigen Anweisungen, die mmOrthosoft® erhält, Folge. mmOrthosoft® können diesen Vorladungen oder Anordnungen des Gerichts Folge leisten, ohne den Kunden zu benachrichtigen.

## 9. RECHTSMITTEL NACH BILLIGKEITSRECHT

Die Parteien stimmen zu, dass es, falls Bestimmungen dieser Servicebedingungen nicht gemäß den darin festgelegten Bedingungen eingehalten werden, zu irreparablen Schäden kommt, und dass die Parteien zusätzlich zu allen anderen Rechtsmitteln, die ihnen laut Gesetz oder nach Billigkeit zustehen, Anspruch auf Rechtsmittel nach Billigkeitsrecht haben, u.a. auf Unterlassung oder die spezielle Erfüllung der vorliegenden Bedingungen (ohne das Erfordernis, eine Sicherheitsleistung oder Garantie zu erbringen).

## 10. SERVICE UPDATES

Einige Dienste benötigen, um optimal genutzt werden zu können, Inhalte, die von Zeit zu Zeit automatisch mit den Servern oder Systemen von mmOrthosoft® synchronisiert oder aktualisiert werden, und mmOrthosoft® können dem Abonnenten solche Inhalte in einer Reihe von Formaten (Feeds, Definitionsdateien, etc.) zur Verfügung stellen ("Inhalte"). Solche Inhalte können abhängig vom entsprechenden Dienst von Zeit zu Zeit für einen begrenzten Zeitraum zur Verfügung gestellt werden. Der Kunde stimmt zu, dass der entsprechende Dienst automatisch mit mmOrthosoft® Kontakt aufnimmt, um Inhalte zu empfangen, und außerdem falls oder immer, wenn eines der folgenden Ereignisse eintritt: (i) der Dienst wurde erfolgreich vom Kunden installiert; (ii) es gelingt dem Abonnenten nicht, den Dienst erfolgreich zu installieren; (iii) der Dienst wurde erfolgreich konfiguriert und / oder (iv) der Dienst wurde deinstalliert. Der Kunde nimmt zur Kenntnis und stimmt zu, dass gemäß den Bestimmungen in Abschnitt 8 alle gesammelten Daten zur Verarbeitung an eine Niederlassung von mmOrthosoft®, einen Vertreter von mmOrthosoft® geschickt werden, die sich, abhängig vom Standort des Kunden, an Standorten in den USA oder der Europäischen Union befinden. Es kann sein, dass Sie Software herunterladen müssen und die Dienste die auf den Geräten installierte Software automatisch aktualisieren, wenn eine neue Version verfügbar ist.

## 11. RECHTE AN GEISTIGEM EIGENTUM

Die Dienste sind durch weltweit geltende Urheber-, Marken- und Patentrechte sowie sonstige Gesetze und Abkommen zum Schutze der Rechte an geistigem Eigentum geschützt und sind das Eigentum von mmOrthosoft®, den Lizenzgebern und ggf. von Beauftragten von mmOrthosoft®. Der Kunde erkennt an, dass (i) die Rechte an den Diensten an den Kunden lizenziert (nicht verkauft) werden, und (ii) dass der Kunde mit Ausnahme des Rechtes, die Dienste gemäß den Bedingungen dieser Servicebedingungen zu nutzen, keinerlei Rechte oder Eigentumsansprüche an den oder auf die Dienste hat, und (iii) Open-Source-Software und/oder Software Dritter in die Dienste einbezogen werden kann. mmOrthosoft®, seine Lizenzgeber und ggf. Dritte halten die Eigentums- und Urheberrechte sowie sonstige Schutzrechte an den Diensten. Die Dienste in all ihren existierenden Formaten sind ein Betriebsgeheimnis und geschütztes Eigentum von mmOrthosoft®, den Lieferanten und / oder Lizenzgebern von mmOrthosoft®, einschließlich u .a. des speziellen internen Codes, des Designs und der Struktur der individuellen Programme und Software, der Anzeige und der zugehörigen Schnittstelleninformationen. Der Kunde darf die vertraulichen Aspekte der Dienste nicht gegenüber Dritten offenlegen.

## 12. SERVICEGEBÜHR

Dem Kunden wird von mmOrthosoft® die Servicegebühr laut zugehörigem Angebot bzw. Auftrag jeweils zum 01.01. eines Jahres im Voraus für das gesamte Kalenderjahr berechnet. Für das laufende Kalenderjahr ist die Servicegebühr entsprechend anteilig für den Rest des Kalenderjahres zu zahlen und mit Vertragsabschluss zur Zahlung fällig. Sofern sich das Speichervolumen des Kunden erhöht oder verringert erhält der Kunde von mmOrthosoft® eine entsprechende Nachberechnung oder eine Gutschrift. Mit der Nachberechnung oder Gutschrift kann mmOrthosoft® die Servicegebühr entsprechend dem Speichervolumen anpassen.

Für vom Kunden ausgewählte Zusatzleistungen können zusätzlich Gebühren anfallen. Generelle Preisänderungen werden dem Kunden 30 (dreißig) Tage im Voraus mitgeteilt.

## 13. ZAHLUNG

Der Kunde stimmt zu, die Zahlung an mmOrthosoft® innerhalb von 7 (sieben) Tagen ab dem Rechnungsdatum zu leisten. Sollte der Kunde nicht zahlen, kann mmOrthosoft® die Bereitstellung der Dienste und diese Servicebedingungen sofort ganz oder teilweise einstellen oder beenden; die ihm entstandenen Rechte oder andere Rechtsmittel, die ihm zur Verfügung stehen, bleiben davon unberührt.

## 14. KÜNDIGUNG

mmOrthosoft® kann die Bereitstellung der Dienste und diese Servicebedingungen sofort beenden, wenn der Kunde erheblich gegen irgendeine der Bedingungen dieser Servicebedingungen verstößt und dieser Verstoß nicht abgestellt werden kann oder nicht innerhalb von 14 Tagen nach Aufforderung, den Verstoß abzustellen, abgestellt wurde. Sonstige mmOrthosoft® entstandene Rechte oder andere Rechtsmittel, die ihm zur Verfügung stehen, bleiben davon unberührt.

## 15. HAFTUNGSAUSSCHLUSS.

Die Software, Dokumentation und Dienste werden dem Kunden auf einer "as is"- und "as available"-Basis (d.h. ohne Mängelgewähr und je nach Verfügbarkeit) zur Verfügung gestellt. soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, gelten diese Garantie und die in diesen Servicebedingungen vorgesehenen Rechtsmittel ausschließlich und anstelle aller anderen Garantien und Rechtsmittel, unabhängig davon, ob diese mündlich, ausdrücklich oder stillschweigend vereinbart wurden oder gesetzlich vorgeschrieben sind, einschließlich unter anderem Garantien für die Eignung für einen bestimmten Zweck oder die Marktgängigkeit oder Garantien für verdeckte oder verborgene Mängel. mmOrthosoft® gewährleisten nicht, dass die in der Software, der Dokumentation und den Diensten enthaltenen Spezifikationen oder Funktionen den Anforderungen des Kunden gerecht werden, oder dass der Betrieb der Dienste unterbrechungs- oder fehlerfrei erfolgen wird, oder dass Fehler in den Diensten behoben werden. des Weiteren gibt mmOrthosoft® im Hinblick auf die Nutzung oder die Ergebnisse einer Nutzung der Dienste keine Gewährleistungen oder Zusicherungen für die Richtigkeit, Genauigkeit, Verlässlichkeit oder anderes. sollte dieser Ausschluss gesetzlich nicht zulässig sein, beschränkt mmOrthosoft® alle ausdrücklichen, gesetzlich vorgeschriebenen oder stillschweigenden Garantien hinsichtlich ihrer Frist auf diese beschränkte Garantie und die Reparatur- und Ersatzleistungen auf das von mmOrthosoft® nach alleinigem Ermessen festgelegte Maß.

## 16. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, haften mmOrthosoft® und/oder die Beauftragten von mmOrthosoft® auf keinen Fall für besondere, zufällige, indirekte oder Folgeschäden (einschließlich unter anderem Schäden wegen entgangenem Gewinn oder dem Verlust von vertraulichen oder sonstigen Informationen, Schäden wegen der Unterbrechungen der Geschäftstätigkeit, Personenschäden, Verletzungen der Privatsphäre, Schäden aufgrund der Nichterfüllung von Pflichten, einschließlich der Treue- und Sorgfaltspflicht, sowie aller anderen Vermögensschäden

oder sonstigen Verluste), die wegen oder in irgendeinem Zusammenhang mit der Nutzung der Software oder Dienste oder wegen oder in irgendeinem Zusammenhang mit der Tatsache, dass eine Nutzung der Software oder Dienste nicht möglich ist, oder wegen oder in irgendeinem Zusammenhang mit einer nichterfolgten Datensicherung, dem Verlust oder der Korruption von Daten, dem Ausfall von Verschlüsselungsmechanismen, der Bereitstellung von zugehörigen Schlüsseln oder anderen Sicherheitsmaßnahmen oder der Bereitstellung oder nicht erfolgten Bereitstellung von Unterstützungsleistungen, oder auf andere Weise im Rahmen oder im Zusammenhang mit Bestimmungen dieser Servicebedingungen, gemäß einer Rechtslehre oder aufgrund eines Fehlers von mmOrthosoft® oder von beauftragten von mmOrthosoft® entstehen, selbst wenn mmOrthosoft® oder die beauftragten von mmOrthosoft® auf das mögliche Auftreten solcher Schäden hingewiesen wurden. diese Beschränkung gilt nicht für Ansprüche, die aufgrund von Tod oder Personenschäden entstehen. mmOrthosoft® schließt jegliche Haftung für nicht erfolgte Instandsetzung der Software oder der Dienste aus. mmOrthosoft® haftet stets teilschuldnerisch und nie gesamtschuldnerisch.

Sie installieren und nutzen die Dienste nach eigenem Ermessen und auf eigene Gefahr und greifen nach eigenem Ermessen und auf eigene Gefahr darauf zu und tragen die alleinige Verantwortung für Schäden an ihrem Computer, ihrer Software oder sonstigen Geräten und/oder Verluste oder Korruption von gespeicherten Daten, die aufgrund dieser Nutzung auftreten. Es kann sein, dass ihre gespeicherten Daten nicht verfügbar sind oder nicht erneut gespeichert werden können, wenn (1) mmOrthosoft® das Kopieren ihrer ausgewählten oder geänderten Daten nicht abgeschlossen hat, (2) Dateien, Ordner oder CD-Laufwerke betroffen sind, deren Daten von den Diensten gemäß der Dokumentation von mmOrthosoft® nicht automatisch gesichert werden und Sie nicht manuell ausgewählt haben, dass diese Daten gesichert werden sollen, oder wenn Sie ausgewählt haben, dass von einer Datei keine Sicherheitskopie angefertigt werden soll, (3) Sie eine Datei aus ihrem System oder Netzwerk oder dem System oder Netzwerk Ihres Kunden oder von Ihrem Gerät oder dem ihres Kunden löschen, oder wenn Sie einen Computer aus ihrem mmOrthosoft®-Konto löschen, (4) Sie eine Datei an einen Ort in ihrem Computer oder im Computer ihres Kunden verschieben, der nicht automatisch durchsucht wird, um Dateien für die Datensicherung auszuwählen, oder wenn Sie Ihr Betriebssystem oder das Ihres Kunden aktualisieren und sich dadurch ihre Dateipfade oder die Ihres Kunden ändern, (5) Ihr Computer oder der Ihres Kunden nicht auf das Internet oder die Infrastruktur von mmOrthosoft® zugreifen kann, (6) Sie die technischen Anforderungen und Anweisungen von mmOrthosoft®, zu denen zum Beispiel die ggf. erforderliche Aktualisierung der Version der Dienste gehört, nicht erfüllen bzw. befolgen, oder wenn (7) Sie Ihren Vertrag für die Dienste kündigen oder versäumen, es zu verlängern.

Unbeschadet der vorstehenden Bedingungen ist die Gesamthaftung, die mmOrthosoft® im Rahmen dieser Servicebedingungen aufgrund von Ansprüchen und Schäden entsteht, auf den Preis beschränkt, den der Kunde tatsächlich für den entsprechenden Dienst für die sechs Monate, die dem Datum, an dem der Anspruch entstand, vorausgingen, bezahlt hat.

## 17. SCHADLOSHALTUNG

Der Kunde stimmt zu, mmOrthosoft® und die Beauftragten von mmOrthosoft® für und gegen jegliche Schäden, Geldstrafen, Bußgelder, Prüfungen, Haftungen, Verluste, Kosten und Ausgaben (einschließlich Anwaltsgebühren, Gebühren für Sachverständige und Spesen) zu entschädigen, zu verteidigen und schadlos zu halten, wenn diese im Zusammenhang stehen mit (i) Ansprüchen, die von Dritten (einschließlich Kunden) aufgrund oder im Rahmen eines Verstoßes des Kunde gegen eine Bestimmung dieser Servicebedingungen, (ii) der Bereitstellung der Dienste an den Kunden durch mmOrthosoft®, (iii) der Nutzung der Dienste durch den Kunden, der Verletzung der Rechte Dritter, einschließlich Schutzrechte für geistiges Eigentum und/oder Verstöße gegen geltende Gesetze (einschließlich Datenschutzgesetze) und/oder gegen diese Servicebedingungen, und (iv) Behauptungen, dass die Dienste missbraucht werden, einschließlich u.a. Behauptungen, dass der Kunde illegale Dateien oder Daten in seinem Konto speichert.



## 18. WIRKUNG DER BEENDIGUNG

Unbeschadet sonstiger Rechte kann mmOrthosoft® die Nutzung der Dienste durch den Kunden und diese Servicebedingungen ohne Benachrichtigung ganz oder teilweise einstellen oder beenden, wenn der Kunde die für ihn geltenden Bedingungen nicht erfüllt; in diesem Fall muss der Kunde die Nutzung der Dienste vollständig einstellen, alle Kopien (einschließlich sämtlicher Bestandteile) der Dienste zerstören, oder solche Kopien auf Aufforderung von mmOrthosoft® an mmOrthosoft® zurückgeben. Die Abschnitte 5, 6, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 bis 25 gelten auch nach einer Beendigung dieser Servicebedingungen fort.

## 19. GESAMTE VEREINBARUNG

Diese Servicebedingungen für die Onlinedatensicherung (die wie vorliegend beschrieben von Zeit zu Zeit geändert werden können) bilden in Verbindung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, dem Softwarewartungs- und Pflegevertrag die vollständige Vereinbarung zwischen dem Kunden, und mmOrthosoft® und ersetzen alle früheren oder zeitgleichen mündlichen oder schriftlichen Absprachen, Vorschläge und Zusicherungen in Bezug auf die Dienste und die Software. Sollten die Bedingungen von Richtlinien oder Programmen von mmOrthosoft® im Widerspruch zu diesen Servicebedingungen stehen, haben diese Servicebedingungen Vorrang und sind maßgeblich. Außerdem haben die in diesen Servicebedingungen festgehaltenen Bedingungen Vorrang vor und sind maßgeblich anstatt sämtlichen zusätzlichen oder im Widerspruch dazu stehenden Bedingungen oder Bestimmungen, die in anderen Dokumenten von mmOrthosoft® enthalten sind, unabhängig davon, ob diese in einer Bestellung oder alternativen Lizenz enthalten sind, und sämtliche solche zusätzlichen oder im Widerspruch dazu stehenden Bedingungen sind ungültig und wirkungslos.

## 20. GELTENDES RECHT

(a) Wenn der Kunde die Dienste in den USA, Südamerika oder Kanada gekauft hat oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt in diesen Staaten hat, unterliegen diese Servicebedingungen den Gesetzen der Bundesrepublik Deutschland, ausschließlich deren kollisionsrechtlichen Bestimmungen, und sind diesen entsprechend auszulegen, und die Parteien stimmen bedingungslos und unwiderruflich zu, dass das Amtsgericht Walldorf bzw. Landgericht Heidelberg den bei Klagen, Prozessen und Verfahren, die aus oder im Zusammenhang mit diesen Servicebedingungen oder den hierdurch vorgenommenen Transaktionen entstehen, ausschließlicher Gerichtsstand sind, oder (b) wenn der Abonnent die Dienste in einem anderen Land gekauft hat oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land hat, unterliegen diese Servicebedingungen den Gesetzen der Bundesrepublik Deutschland und sind diesen entsprechend auszulegen, und die Parteien stimmen bedingungslos und unwiderruflich zu, dass die Gerichte in Walldorf bzw. Heidelberg, Deutschland, bei Klagen, Prozessen und Verfahren, die aus oder im Zusammenhang mit diesen Servicebedingungen oder den hierdurch vorgenommenen Transaktionen entstehen, ausschließlicher Gerichtsstand sind; die Parteien verzichten in diesem Zusammenhang auf alle Einwände.

## 21. REKLAME

Der Kunde stimmt zu, dass sowohl mmOrthosoft® sowohl in intern als auch in extern veröffentlichten Medien den Kunden namentlich als Kunden von mmOrthosoft® erwähnen darf.

## 22. AUSFUHRKONTROLLEN

Der Kunde stimmt zu, dass die Dienste nicht in Ländern genutzt werden oder in Länder oder an Personen versandt, übertragen oder ausgeführt werden: (i) gegen die die EU oder die Vereinten Nationen ein Handelsembargo verhängt haben; (ii) gegen die in der nationalen Gesetzgebung des entsprechenden EU-Mitgliedsstaates ein Handelsembargo verhängt wurde; (iii) die in einem Gemeinsamen Standpunkt zu von der EU verhängten restriktiven Maßnahmen aufgeführt werden; (iv) die auf der Specially Designated Nationals-Liste, d.h. der Sanktionsliste, des US Finanzministeriums oder im Table of Deny Orders des US-Handelsministeriums aufgeführt sind; oder

(v) bei denen dies auf irgendeine Weise durch die Gemeinsame Außen- und Sicherheitspolitik der EU, den Export Administration Act der USA oder sonstige Ausfuhrgesetze oder -bestimmungen verboten ist. Mit Nutzung der Dienste bestätigt der Kunde dass der Kunde seinen Standort nicht in einem solchen Land hat, keinem solchen Land untersteht und nicht ein Staatsbürger oder Bewohner eines solchen Landes ist und nicht auf einer solchen Liste steht, und der Kunde übernimmt die vollständige und alleinige Verantwortung für solch eine Nutzung.

### 23. STEUERN

Sämtliche Steuern auf den Verkauf oder die Nutzung, sowie sämtliche Umsatzsteuern oder sonstige Steuern (ggf. einschließlich aller Quellensteuern) werden vom Kunden bezahlt. Dementsprechend zahlt der Kunde alle solchen auf dieser Lizenz basierenden Steuern und sonstige in diesem Zusammenhang anfallenden Gebühren (jedoch nicht Steuern, die auf dem Ertrag und den Einnahmen von mmOrthosoft® basieren) oder erstattet mmOrthosoft® diese (falls mmOrthosoft® sie bezahlt hat) zurück und zahlt alle Zinsen auf solche Steuern, sofern diese nicht aufgrund dessen, dass mmOrthosoft® in Verzug geraten ist, angefallen sind.

### 24. RECHTE DER US REGIERUNG

Sollte der Kunde die Software im Auftrag eines Unternehmens, das Teil der US-Regierung ist, erwerben, gelten diese Software und jegliche Dokumentation, soweit anwendbar, gemäß DFAR Abschnitt 227.7202 und FAR 12.212 und 52.227-19 als "kommerzielle Standardsoftware" bzw. "Dokumentation für kommerzielle Computersoftware". Jedwede Nutzung, Änderung, Überarbeitung, Veröffentlichung, Ausführung, Ausstellung oder Offenlegung dieser Software unterliegt ausschließlich den Bedingungen dieser Servicebedingungen.

### 25. SONSTIGES

Sollte eine der Parteien zögern oder versäumen, ein Recht, das ihr gemäß diesen Servicebedingungen zusteht, auszuüben, gilt dies nicht als Verzicht. Diese Servicebedingungen: (i) dürfen vom Kunden und / oder mmOrthosoft® nicht geändert werden, jedoch kann mmOrthosoft® diese Servicebedingungen von Zeit zu Zeit ändern und wird die geänderten Servicebedingungen auf seiner Webseite unter [www.mmorthosoft.de/agb](http://www.mmorthosoft.de/agb) veröffentlichen, und (ii) gelten ausschließlich zugunsten von mmOrthosoft®, dem Kunden und durch keine darin enthaltenen Bestimmungen, unabhängig davon, ob diese ausdrücklich oder stillschweigend getroffen wurden, werden oder sollen rechtliche oder Billigkeitsansprüche, Nutzen oder Rechtsmittel irgendeiner Art, die aus oder aufgrund dieser Servicebedingungen entstehen, auf andere Personen oder Unternehmen übertragen werden. Sollte ein zuständiges Gericht oder Schiedsgericht feststellen, dass eine Bestimmung dieser Servicebedingungen gesetzeswidrig, ungültig oder nicht durchsetzbar ist, wird diese Bestimmung außer Kraft gesetzt und wirkungslos und beeinträchtigt nicht die Durchsetzbarkeit der anderen Bestimmungen dieser Servicebedingungen, und die Parteien stimmen zu, dass die entsprechende Bestimmung als durch solch eine Bestimmung ersetzt gelten soll, die verbindlich und durchsetzbar ist und die möglichst wenig von der nicht verbindlichen und/oder nicht durchsetzbaren Bestimmung abweicht, wobei Ziel und Zweck dieser Servicebedingungen berücksichtigt werden. Sofern in diesen Servicebedingungen nicht ausdrücklich etwas Gegenteiliges festgelegt wurde, sind die Rechtsmittel der Parteien im Rahmen dieser Servicebedingungen kumulativ und schließen andere Rechtsmittel, auf die die Parteien möglicherweise laut Gesetz Anspruch haben, nicht aus. Alle Benachrichtigungen müssen schriftlich erfolgen und per Einschreiben (wobei sie am dritten Tag nach Aufgabe des Schreibens wirksam werden) oder per E-Mail an [marco.feindler@mmorthosoft.de](mailto:marco.feindler@mmorthosoft.de) (mit dem Nachweis einer erfolgreichen Übertragung) gesendet werden. Alle Benachrichtigungen müssen an Michael Martin GmbH & Co. KG, Daimlerstr. 42, 69190 Walldorf adressiert werden und geschickt werden. Der Kunde und I oder mmOrthosoft® dürfen weder diese Servicebedingungen noch daraus hervorgehende Rechte oder Pflichten ganz oder teilweise an andere Unternehmen abtreten, verpfänden oder auf sonstige Weise übertragen. Die Überschriften der Absätze dienen der Zweckmäßigkeit und haben keine Auswirkung auf die Auslegung.